

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Nathya Laksitha Ayu Febyliana Supriyanto
NIM : 20190502301
Judul : PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI SMART SOLUTION
DALAM MENCIPTAKAN CUSTOMER ENGAGEMENT PADA PT
BANK CENTRAL ASIA TBK

Bekasi, 10 Februari 2023

Ketua Bidang Konsentrasi



(Erna Febriani, S.Si,M.Si)

Pembimbing Materi



(Heriyanti,S.T, M.Ikom)